

(Senior) Technical Support Specialist (m/w/d) im Bereich IT-Sicherheit

Möchtest Du mit spannenden Regierungskunden arbeiten? Dann werde Teil des Professional Services Teams bei Secusmart!

- **Du bist fasziniert von neuen Technologien?**
- **Dich begeistert es Projekte zum Erfolg zu führen?**

Secusmart, ein Tochterunternehmen von BlackBerry, ist führend in der Entwicklung und Implementierung von umfassenden Sicherheitslösungen gegen Lauschangriffe für Regierungsbehörden und Organisationen sowohl in Deutschland als auch weltweit.

Bist Du der Teampartner, den wir suchen?

Als Teil des Professional Services Teams bei Secusmart bist Du für die Bereitstellung, die Konfiguration und den technischen Support der Secusmart Lösungen im In- und Ausland verantwortlich. Du bist der technische Ansprechpartner für unsere Kunden aus dem Behörden-Umfeld und der Privatindustrie. Du arbeitest mit internen und externen Ressourcen zusammen und stellst einen reibungslosen Ablauf und somit eine erfolgreiche Umsetzung der Projekte sicher. Unsere Kunden finden in Dir einen proaktiven Ansprechpartner, der sie kompetent bei der Mobilisierung seiner Geschäftsprozesse mittels unserer Produkte unterstützt und zu deren fehlerfreien Bedienung anleitet.

Dein Aufgabengebiet:

- Du übernimmst die technische Verantwortung von Kundenprojekten nach Vertragsabschluss und perspektivisch ebenfalls die Gesamtverantwortung
- Dein Aufgabenfeld umfasst den Aufbau, die Konfiguration sowie die Integration der Secusmart Lösungen in die Infrastruktur des Kunden. Du bereitest diese Tätigkeiten in enger Abstimmung mit dem Kunden vor und führst diese vor Ort beim Kunden durch
- Du führst systematisch sorgfältige Fehleranalysen durch und erarbeitest in enger Abstimmung mit dem Entwicklungsbereich Lösungen zur Fehlerbehebung
- Du erstellst technische Projekt- und Nutzerdokumentation
- Du stellst technischen Support für unsere Kunden bereit, sowohl remote als auch vor Ort
- Du übernimmst die Koordination von Eskalationen an interne Stellen als auch an Hersteller und Lieferanten
- Bei Bedarf schulst Du den Kunden im Umgang mit unseren Lösungen
- Du unterstützt mit Deiner technischen Expertise das Produktmanagement und das Vertriebsteam
- Deine beim Kunden gemachten Erfahrungen nutzt Du, um zur Weiterentwicklung unserer Lösungen beizutragen

Das bringst Du mit:

- Du bist IT-Systemintegrator, IT-Techniker, IT-Berater oder verfügst über eine vergleichbare Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Du hast Erfahrung im Bereich Systemintegration
- Du verfügst über ausgeprägtes Know-How im Bereich Netzwerk-Protokolle und -Dienste (Routing, Switching, VLAN, Firewalling, TCP/IP)

- Du bist mit der Administration von Linux-Systemen (CentOS/Red Hat oder vergleichbar) auf Kommandozeilen-Ebene und der Administration virtueller Maschinen bestens vertraut
- Du hast ein Faible für mobile Endgeräte und deren Applikationen
- Du bist gewissenhaft und verantwortungsbewusst und zeichnest Dich durch gute analytische Fähigkeiten insbesondere bei der Fehleranalyse aus
- Dir fällt es leicht, komplexe, technische Sachverhalte strukturiert und leicht verständlich zu vermitteln
- Du kannst sowohl alleingestellt als auch im Team effizient arbeiten und verfügst über sehr gute Englisch- und Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Kundenorientiertheit und Kundenzufriedenheit stehen bei Dir an oberster Stelle
- Du bist daran interessiert, Dein Wissen und Deine Fähigkeiten beständig auszuweiten und zu verbessern
- Du bist bereit im In- und Ausland zu reisen, manchmal auch kurzfristig

Dies wäre ein Plus:

- Du besitzt Erfahrung in der Leitung technischer Projekte
- Du verfügst über ein tiefgehendes Verständnis von Client-/Server-Architekturen
- RHEL Zertifizierung
- Kenntnisse im Mobile Device Management

Wir bieten:

- Spannende, innovative Projekte und Kunden
- Vielfältige, eigenverantwortliche Tätigkeit in internationalem und dynamischem Arbeitsumfeld
- Kurze Entscheidungswege in kreativer und familiärer Arbeitsatmosphäre
- Möglichkeit der Mitgestaltung
- Level-Up: Möglichkeiten zur Weiterbildung
- Attraktive Leistungen eines modernen Unternehmens

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen.

An Absolute Commitment to Equality

It is the policy of BlackBerry to ensure equal employment opportunity without discrimination or harassment on the basis of race, color, creed, religion, national origin, alienage or citizenship, status, age, sex, sexual orientation, gender identity or expression, marital or domestic/civil partnership status, disability, veteran status, genetic information, or any other basis protected by law.

EEO Minorities/Females/Protected Veteran/Disabled

BlackBerry strives to create an accessible and inclusive application and selection process and is committed to working with and providing reasonable accommodation to job applicants who may require provisions to participate in the selection process. Should you require an accommodation, please contact recruitment@blackberry.com to discuss your needs.